



รายงานผลการประเมิน

คุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของ
เทศบาลตำบลท่าผา อำเภอแม่แจ่ม จังหวัดเชียงใหม่

An Evaluation of Integrity and Transparency of Local Administrative
Organizations' Operation

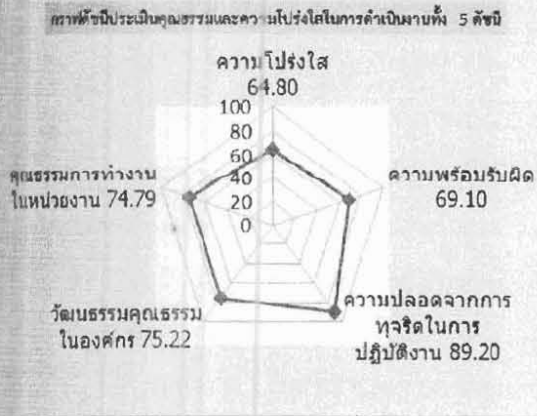
ประจำปีงบประมาณ 2558

บทที่ 5

สรุปผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใส

ภาพรวมการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของเทศบาลตำบลท่าผา

คะแนน ITA= 74.4060 (ถ่วงน้ำหนัก)		ระดับผลการประเมิน
ดัชนี	คะแนนดัชนี (ร้อยละ)	ระดับผลการประเมิน
ความโปร่งใส	64.80	สูง
ความพร้อมรับฟัง	69.10	สูง
ความปลอดจากการทุจริตในการปฏิบัติงาน	89.20	สูงมาก
วัฒนธรรมคุณธรรมในองค์กร	75.22	สูง
คุณธรรมการทำงานในหน่วยงาน	74.79	สูง



อภิปรายผลการประเมิน

เมื่อทำการพิจารณาผลประเมินส่วนของภาพลักษณ์ ประเมินจากข้อมูลจากการรับรู้ (Perception - Based) แล้วพบว่าในส่วนของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียและผู้รับบริการมีการรับรู้ในเรื่อง คุณธรรมและความโปร่งใสที่ดีต่อเทศบาลตำบลท่าผา ในองค์ประกอบเกี่ยวกับ การถูกร้องขอเรียไร จากเจ้าหน้าที่ การรับรู้/รับทราบ การขอประโยชน์ต่างๆ เพื่อแลกเปลี่ยนกับการให้บริการตามหน้าที่ การรับประโยชน์เป็นเรื่องปกติธรรมดา การปฏิบัติหน้าที่ไม่เป็นธรรมเพื่อผลประโยชน์ของตนเองและพวกพ้อง การเอื้อประโยชน์เนื่องจากความสัมพันธ์ส่วนตัวการเกิดการร้องเรียนเกี่ยวกับการให้บริการ (วิธีการ ขั้นตอน ระยะเวลา) และมีการรับรู้ในเรื่องคุณธรรมและความโปร่งใสที่อยู่ในระดับค่อนข้างดี ในองค์ประกอบ ด้านความพร้อมในการปฏิบัติงาน การให้ข้อมูลเกี่ยวกับการให้บริการโดยเจ้าหน้าที่ การเปิดเผยขั้นตอนและระยะเวลาให้บริการ การเผยแพร่ข้อมูลเกี่ยวกับการให้บริการ การมีความ สุกภาพ กระตือรือร้น เต็มใจ รวดเร็ว มุ่งผลสำเร็จของงาน ความพึงพอใจต่อคุณภาพการให้บริการ การ มีช่องทางรับข้อร้องเรียน การให้ข้อมูลในหน้าที่และความรับผิดชอบ การบริการโดยไม่เลือกปฏิบัติ และ การมีเวลาที่เหมาะสมในการให้บริการ ซึ่งเป็นจุดที่ควรรักษาระดับและพัฒนาให้ไปในระดับที่ กลายเป็นจุดแข็งขององค์กร

อย่างไรก็ดี หากพิจารณาในส่วนของคุณคลากรแล้ว พบว่า บุคลากรมีการรับรู้ในเรื่องคุณธรรมและความโปร่งใสในระดับสูงมากในองค์ประกอบเกี่ยวกับ การรับของขวัญ ประโยชน์ ในวันสำคัญต่าง ๆ ที่มีมูลค่าเกิน 3,000 บาท ความชัดเจนในภาระความรับผิดชอบของผู้ปฏิบัติงาน การเบิกจ่ายงบประมาณที่เป็นเท็จ การให้ผู้ใต้บังคับบัญชาทำงานส่วนตัวที่ไม่ใช่งานราชการ การใช้จ่ายเงินของหน่วยงานเพื่อตนเองและพวกพ้อง การรับประโยชน์ สิ่งของ เพื่อประโยชน์ส่วนตนกลุ่มพวกพ้อง การใช้จ่ายงบประมาณผิดวัตถุประสงค์ การรายงานความก้าวหน้า ติดตามผลการดำเนินงาน การใช้จ่ายเงินของหน่วยงานในทางที่ไม่สมควร การได้รับผลกระทบต่องาน/ความก้าวหน้าในตำแหน่ง อันเกิดจากการได้ปฏิบัติตามคำสั่งให้ทำงานที่ไม่เกี่ยวกับงานราชการ ความคาดหวังจากหัวหน้างานในการทำงาน การให้บริการด้วยความรวดเร็ว มีอัธยาศัยดี ไม่เลือกปฏิบัติ การบริหารงบประมาณที่โปร่งใสตรวจสอบได้ แต่มีบางองค์ประกอบที่ต้องพึงระวังสำหรับการรับรู้เรื่องคุณธรรมและความโปร่งใสขององค์กรในด้าน ความรัก จงรักภักดีต่อองค์กร (ความต้องการในการเปลี่ยนแปลงองค์กรเพื่อตำแหน่งงานที่สูงกว่า) มีค่าคะแนนในระดับปานกลาง และ องค์ประกอบ การมีระบบอุปถัมภ์ที่มีผลต่อการบรรจุแต่งตั้งโยนย้ายที่มีค่าคะแนนในระดับต่ำมาก ซึ่งส่งอาจผลต่อประสิทธิภาพการบริหารราชการในภาพรวม

นอกจากนี้ ในดัชนีที่ประเมินจากทั้ง Perception-based เมื่อทำการเปรียบเทียบข้อมูลกับ Evidence Based แล้วมีสิ่งที่น่าสนใจคือ การดำเนินการโดยมีการเผยแพร่ข้อมูลเกี่ยวกับการจัดซื้อจัดจ้างที่มีความโปร่งใสส่งผลให้การรับรู้ของคุณบุคลากรมีการรับรู้เรื่องคุณธรรมและความโปร่งใสในด้านความชัดเจนในภาระความรับผิดชอบของผู้ปฏิบัติงาน การเบิกจ่ายงบประมาณที่เป็นเท็จ การให้ผู้ใต้บังคับบัญชาทำงานส่วนตัวที่ไม่ใช่งานราชการ สอดคล้องกับการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียที่มีค่าคะแนนเต็มของการรับรู้ในประเด็นเกี่ยวกับ การถูกร้องขอเรียไกรจากเจ้าหน้าที่ โดยเป็นจุดเด่นขององค์กรที่มีการดำเนินงานอย่างเป็นระบบ ตรวจสอบได้ จึงส่งผลให้การประเมินการรับรู้จากบุคลากรและผู้เข้ารับบริการอยู่ในระดับที่สูงมาก

ในดัชนีชี้วัดความปลอดภัยจากการทุจริตในการปฏิบัติงานมีคะแนนดัชนี ร้อยละ 89.20 เป็นค่าคะแนนที่มีความโดดเด่น สอดคล้องกับข้อมูลเอกสารจากหลักฐานเชิงประจักษ์ที่มีการรวบรวมและจัดเก็บอย่างเป็นระบบ มีระเบียบ สามารถเรียก สืบค้นย้อนหลังดูได้ และมีการนำข้อมูลที่เป็นผลจากการปฏิบัติงานมาวิเคราะห์เพื่อใช้ประโยชน์ในการบริหารงาน องค์ประกอบในดัชนีข้อนี้จึงถือเป็นส่วนสำคัญที่จะทำให้การบริหารราชการแผ่นดินไปเป็นอย่างมีประสิทธิภาพ

ในดัชนีชี้วัดที่มีความโดดเด่นและมีค่าคะแนนดัชนีในระดับใกล้เคียงกัน คือ วัฒนธรรมคุณธรรมในองค์กรคุณธรรมการทำงานในหน่วยงาน ซึ่งเป็นผลมาจากการบริหารราชการแผ่นดินที่มีประสิทธิภาพ ส่งผลให้เกิดผลในเชิงประจักษ์ผ่านข้อมูลเอกสาร และด้านการรับรู้จากผู้ปฏิบัติงาน รวมถึงจากผู้มีส่วนได้ส่วนเสียที่มาขอรับบริการจากเทศบาลตำบลท่าผา ผู้ประเมินมีความเห็นว่าสิ่งนี้

คือจุดแข็งขององค์กรที่โดดเด่น และพึงรักษามาตรฐานนี้ไว้เพื่อให้การบริหารงานเป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพ และเกิดความโปร่งใสในการปฏิบัติงาน

ในส่วนดัชนีด้านความโปร่งใส และด้านความพร้อมรับผิดยังอยู่ในระดับสูง แต่มีค่าคะแนนดัชนีอยู่ใน 2 ลำดับสุดท้าย องค์กรควรที่จะเพิ่มระบบและกลไกในการบริหารราชการเพื่อให้เกิดการรับรู้ด้านคุณธรรม และความโปร่งใสในการดำเนินงาน เพื่อให้ทั้งบุคลากรผู้ปฏิบัติงานและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียเกิดความตระหนักรู้เกี่ยวกับมาตรฐานในการปฏิบัติงานเพื่อให้เกิดความโปร่งใส และเผยแพร่ประชาสัมพันธ์ให้กับประชาชนทั่วไปได้รับรู้ผลการปฏิบัติราชการของหน่วยงานของท่าน

ข้อเสนอแนะ

- เทศบาลตำบลท่าผามีความโดดเด่นในหลากหลายด้าน เช่น ด้านความปลอดภัยจากการทุจริตในการปฏิบัติงาน ด้านวัฒนธรรมคุณธรรมในองค์กร และด้านคุณธรรมการทำงานในหน่วยงานที่เป็นองค์ประกอบหลักสำคัญในการบริหารราชการแผ่นดิน เทศบาลฯ ควรรักษาระดับมาตรฐานนี้ไว้ เพื่อให้การบริหารราชการแผ่นดินเกิดผลประโยชน์ต่อชุมชนอย่างสูงสุด

- เทศบาลตำบลท่าผาควรที่จะเพิ่มระบบและกลไกในการบริหารราชการ สนับสนุนการรวมกลุ่มกันของบุคลากรเพื่อร่วมกันตรวจสอบการบริหารราชการ พร้อมทั้งพัฒนาบุคลากรเพื่อเสริมสร้างให้เกิดความจงรักภักดีในตัวเองค์กรเพื่อให้การดำเนินงานเกิดประสิทธิภาพสูงสุดต่อไป